

**La nostra mission**

*“Selezionare e promuovere l'impiego delle migliori tecnologie per l'uso razionale dell'energia in armonia con l'ambiente”*

**STEA (Servizi Tecnologici Energetici Ambientali)** opera nel settore dei **servizi tecnologici integrati** volti al **Risparmio Energetico** ed in particolare si occupa di:

- ❖ progettazione, fabbricazione ed installazione di **sottostazioni per teleriscaldamento e teleraffrescamento**;
- ❖ **progettazione, conduzione, manutenzione, telecontrollo e riqualificazione di impianti termici, elettrici e di Pubblica Illuminazione**;
- ❖ offrire, in qualità di **ESCo**, **contratti per servizi energetici** con particolare attenzione all'uso razionale dell'energia e soluzioni per il **risparmio e l'efficientamento energetico** (sia termico che elettrico).

**STEA** intende consolidarsi come punto di riferimento affidabile nei propri settori di attività, assicurando condizioni di salute sicure e salubri, in tutti i propri luoghi di lavoro, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, la protezione dell'ambiente, l'uso e il consumo efficiente dell'energia e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.

La Società persegue tale fine attraverso:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione e del Datore di Lavoro al rispetto di tutti i requisiti applicabili delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e UNI CEI 11352:2014 e nel mettere a disposizione le risorse e le informazioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi e traguardi prefissati;
- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione e del Datore di Lavoro al rispetto dei requisiti legislativi e ad altri requisiti applicabili in particolare tramite:
  - ✓ il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
  - ✓ l'adozione di tutti i provvedimenti necessari ad assicurare la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, la protezione dell'ambiente e l'uso e il consumo efficiente dell'energia.
- l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi in relazione a:
  - contesto organizzativo e Parti Interessate
  - impatti ambientali
  - rischi per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro
  - efficienza energetica e usi e consumi significativi dell'energia
  - rischi e opportunità rispetto alla propria capacità di fornire lavorazioni conformi in maniera continua.

Il Sistema di Gestione regola i processi svolti all'interno della Società in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **TUTELA DELLA SALUTE & SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO** tramite la sistematica e preventiva:
  - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
  - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
  - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza in modo da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
  - ✓ promozione all'interno dell'Azienda della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo della Società, compresi i Fornitori, circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tale ambito;
  - ✓ diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori e a tutti i livelli ed effettuazione delle attività di formazione e addestramento dei lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - ✓ consultazione continua dei lavoratori in merito agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE** tramite la sistematica:
  - ✓ identificazione degli aspetti ambientali correlati all'attività svolta e valutazione degli impatti ambientali corrispondenti;
  - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente, favorire l'uso sostenibile e efficiente delle risorse e concorrere alla mitigazione del cambiamento climatico in particolare attraverso i servizi erogati come **ESCo**.

- **RISPARMIO (USO E CONSUMO) ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO** tramite l'impegno e la capacità di:
  - ✓ promuovere ed assicurare il Risparmio (uso e consumo) Energetico attraverso l'ammodernamento e l'efficientamento degli impianti tecnologici termici, elettrici e di Illuminazione Pubblica;
  - ✓ offrire, in qualità di **ESCO**, la garanzia al cliente del miglioramento dell'efficienza energetica attraverso i servizi e le attività fornite, con assunzione in proprio dei rischi tecnici e finanziari stabiliti contrattualmente connessi con l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi concordati;
  - ✓ progettare, approvvigionare e installare prodotti / impianti e erogare servizi energeticamente efficienti, monitorando costantemente gli usi e i consumi per garantire la massima efficienza degli impianti.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ**, intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti/servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente, tramite:
  - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
  - ✓ la pianificazione ed il controllo sistematico delle attività di progettazione;
  - ✓ la pianificazione ottimale della produzione/erogazione;
  - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni;
  - ✓ l'utilizzo di risorse strumentali adeguate e, ove necessario, tarate/validate;
- **FLESSIBILITÀ & SUPPORTO AI CLIENTI**, intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
  - ✓ la polivalenza degli operatori e il conseguimento sistematico di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione normativa del mercato di riferimento;
  - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'azienda circa il proprio ruolo e la propria responsabilità nel raggiungimento della soddisfazione dei requisiti cogenti e contrattuali, nella protezione dell'ambiente e nell'uso e consumo efficiente dell'energia
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE E DELL'EFFICIENZA DEI PROCESSI AZIENDALI** tramite:
  - ✓ il sistematico controllo dei costi e degli indicatori di prestazione definiti;
  - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
  - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità, correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti, e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della presente Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce i nuovi obiettivi e traguardi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la presente Politica e il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Azienda o per conto di essa ed è disponibile a tutte le Parti Interessate attraverso il sito web aziendale ([www.steaenergia.it](http://www.steaenergia.it)).

10 marzo 2020

L'Amministratore Delegato: E. Tosini

**S.T.E.A. Srl**  
Sede Leg.: Via Roncadelle, 8  
25132 BRESCIA  
C.F. e R. IVA: 02210730988  
Tel. 0307630310 - Fax 0302659485

