

La nostra mission

“Selezionare e promuovere l'impiego delle migliori tecnologie per l'uso razionale dell'energia in armonia con l'ambiente”

STEA (Servizi Tecnologici Energetici Ambientali) opera nel settore dei **servizi tecnologici integrati** volti al **Risparmio Energetico** ed in particolare si occupa di:

- ❖ progettazione, fabbricazione ed installazione di **sottostazioni per teleriscaldamento e teleraffrescamento**;
- ❖ installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione ed elettrici;
- ❖ gestione, conduzione e manutenzione di impianti termici;
- ❖ offrire, in qualità di **ESCo**, **contratti per servizi energetici** con particolare attenzione all'uso razionale dell'energia e soluzioni per il **risparmio e l'efficientamento energetico** (sia termico che elettrico).

STEA intende consolidarsi come punto di riferimento affidabile nei propri settori di attività, attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi in relazione alla soddisfazione dei requisiti cogenti e contrattuali.

Il Sistema di Gestione regola i processi svolti all'interno dell'Impresa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA** tramite:
 - ✓ il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
 - ✓ l'adozione di tutti i provvedimenti necessari ad assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e la prevenzione dell'inquinamento.
- **TUTELA DELLA SALUTE & SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO** tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
 - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
 - ✓ diffusione all'interno dell'Azienda della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo della Società circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tali ambito;
 - ✓ diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori e a tutti i livelli ed effettuazione delle attività di formazione e addestramento dei lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - ✓ consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE** tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione degli aspetti ambientali correlati all'attività svolta e valutazione degli impatti ambientali corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire l'inquinamento, favorire l'uso sostenibile delle risorse e concorrere alla mitigazione del cambiamento climatico in particolare attraverso i servizi erogati come **ESCo**.
- **RISPARMIO ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO** tramite la capacità di:
 - ✓ promuovere ed assicurare il Risparmio Energetico degli edifici attraverso l'ammodernamento e l'efficientamento degli impianti tecnologici in generale;
 - ✓ offrire, in qualità di **ESCo**, la garanzia al cliente del miglioramento dell'efficienza energetica attraverso i servizi e le attività fornite, con assunzione in proprio dei rischi tecnici e finanziari stabiliti contrattualmente connessi con l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi concordati.

- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ**, intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti/servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente, tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ed il controllo sistematico delle attività di progettazione;
 - ✓ la pianificazione ottimale della produzione/erogazione;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni;
 - ✓ l'utilizzo di risorse strumentali adeguate e, ove necessario, tarate/validate;
- **FLESSIBILITÀ & SUPPORTO AI CLIENTI**, intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ la polivalenza degli operatori e il conseguimento sistematico di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione normativa del mercato di riferimento;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'azienda circa il proprio ruolo e la propria responsabilità nel raggiungimento della soddisfazione dei requisiti cogenti e contrattuali.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE E DELL'EFFICIENZA DEI PROCESSI AZIENDALI** tramite:
 - ✓ il sistematico controllo dei costi;
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità, correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti, e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce i nuovi obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Azienda o per conto di essa ed è disponibile per tutti attraverso il sito web aziendale (www.steaspa.it).

10 luglio 2017

L'Amministratore Delegato: E. Tosini

**SERVIZI TECNOLOGICI
ENERGETICI AMBIENTALI** srl.
Via Caprera, 5 - 25125 BRESCIA
Tel. 030.3463458 - Fax 030.3463457
Codice Fiscale e P. IVA: 02210730988

